

周口市人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开情况。围绕上级重大决策部署和市委、市政府的中心工作，发布权威信息、解读政策内容，全年通过市政府门户网站依法依规主动发布各级各类政府信息 7474 条，其中，概况类信息 198 条，政务动态信息 6466 条。规范法定主动公开内容，完善重点领域信息公开，优化调整重大建设项目、公共资源配置、社会公益事业、稳岗就业、医疗卫生、安全生产、食品药品安全等重点领域信息公开栏目，集中统一公开相关信息。及时转载党中央、国务院重大决策部署等权威信息 156 条。市政府门户网站共发布各类政策解读信息 60 篇，其中部门解读 21 篇、多样性解读 8 篇、媒体解读 31 篇。上报省政府网站政府信息 1496 条，采用 925 条。

(二) 依申请公开情况。及时更新发布政府信息公开指南，优化依申请公开办理工作流程，提高办理时效，提升答复质量，依法依规做好答复。进一步增强与申请人的沟通，精准了解诉求，增进群众对政府信息公开工作的理解。全年共受理依申请公开 1376 条（含上年结转 43 条），办结 1267 条，结转下年办理 109 条。

(三) 政府信息管理情况。优化已发布政府信息的分类和归档，对已过时或不再适用信息进行清理或标注，完善政策文件公开要素。严格按照国办政府网站发展指引和考评指标，做好日常监测、内容审核和维护工作，对网站错敏字和错链断链情况及时进行排查整改。定期开展行政规范性文件有效性清理工作，解决底数不清的问题。同步办好《周口市人民政府公报》电子版，进一步扩大受众面。

(四) 政府信息公开平台建设情况。充分发挥市政府门户网站作为政务公开第一平台作用，调整优化政府门户网站政府信息公开栏目设置，简化页面布局，进一步提升美观度和可读性，群众获取信息更加方便、快捷。加强日常运营维护，及时协调解决日常发现的技术问题、功能问题，确保市政府门户网站安全平稳运行。高效回复政府网站信箱咨询，所有在线咨询均在规定时间办结。认真做好“我为政府网站找错”监督举报平台的网民留言工作，全年共计处理留言 28 条。

(五) 监督保障情况。持续加强政府网站与政务新媒体日常巡查监管，并按季度通报检查运行情况。加大对市政府门户网站的日常监测、系统维护、数据管理等工作，开展网络安全集中风险评估 8 次，加强技术防护，不断提升防范能力。参照河南省政务公开工作要求，针对发现问题，建立问题清单和整改台账，点对点进行指导，持之以恒抓好整改工作，确保问题动态清零。规范政府网站与政务新媒体的开设、关闭程序，关闭政府网站 2 家，关停政务新媒体 19 家。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	18	113	172
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1121	32	0	0	180	0	1333	
二、上年结转政府信息公开申请数量		24	0	0	0	19	0	43	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	72	0	0	0	9	0	81	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	0	3
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	865	25	0	0	171	0	1061
		2.没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0	6
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	7	0	0	0	0	0	7
		2.重复申请	7	0	0	0	0	0	7
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	6	0	6	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	74	7	0	0	13	0	94	
(七) 总计	1036	32	0	0	199	0	1267		
四、结转下年度继续办理		109	0	0	0	0	0	109	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是针对部分重点领域信息公开不全面问题。严格落实国办、省办关于重点领域信息公开要求，聚焦社会公众实际需求，逐项明确各领域公开事项、内容要求、责任部门等要素，不断深化公共资源配置、社会公益事业等重点领域的信息公开，加大政府信息公开力度，确保及时、规范、全面更新；定期对政务公开平台进行检查，及时发现并整改信息更新不及时的问题。

二是针对部分单位负责政务公开工作的人员公开意识、业务水平有待提高问题。加强日常指导、监督检查，压实各政府网站主办单位主体责任，全面履行建设运维职责，提高业务水平。督促各级各部门政府网站切实做好各自网站内容保障工作，对于内容更新频率低的栏目进行优化调整或关停，坚决杜绝内容不更新问题。同时，通过对政府网站技术检测普查，主动发现信息更新、安全风险等问题，提醒并指导相关单位及时整改。

六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，本年度未收取信息处理费。